

# 2023년도 행정사무감사 결과보고서



**양구군의회**

(행정사무감사특별위원회)

# - 2023년도 행정사무감사 - 결 과 보 고 서

## I | 감사실시 개요

- 기간 : 2023. 11. 29. ~ 12. 7.(9일간)
- 장소 : 행정사무감사특별위원회 지정 감사장(본회의장)
- 대상기관
  - 군 본청 : 2개 국 산하 12개 과, 1개 실
  - 소속행정기관 : 2개 직속기관, 1개 사업소
  - 하부행정기관 : 5개 읍·면
  - (재)양구군스포츠재단, (재)양구문화재단
- 감사위원회 편성
  - 감사위원회 : 위원장 1명, 간사 1명, 위원 3명
  - ※ 사무보조자 : 전문위원 외 2명
- 감사대상사무
  - 「지방자치법」 제49조 및 「양구군의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제6조에 규정된 자치단체 사무전반
  - 2023년도 군정 주요시책 및 사업추진 상황
  - 군민불편 사항, 제도개선 사항 등
  - 행정감사에 관한 사무 등 위원이 필요로 하는 사항
- 감사방법
  - 서류제출요구, 증인 등 출석요구 및 의견진술 청취
  - 2023년 주요업무 추진실적 보고 청취, 질의·답변

II

감사일시 및 감사대상기관

감사일시	감사대상기관	감사장소	비고
2023.11.29.(수) 10:00~	기획예산실, 양구읍, 국토정중앙면, 동면, 방산면, 해안면	행감특위 지정 감사장 (본회의장)	행감1일차
2023.11.30.(목) 10:00~	자치행정과, 민원서비스과, 평생교육과	"	행감2일차
2023.12.1.(금) 10:00~	사회복지과, 환경과, 세무회계과	"	행감3일차
2023.12.4.(월) 10:00~	경제체육과, 관광문화과, 생태산림과	"	행감4일차
2023.12.5(화) 10:00~	안전총괄과, 도시교통과, 건설과	"	행감5일차
2023.12.6.(수) 10:00~	농업기술센터, 보건소	"	행감6일차
2023.12.7.(목) 10:00~	상하수도사업소, 양구군스포츠재단, 양구문화재단	"	행감7일차

### Ⅲ | 감사실시 결과

#### □ 부서별 지적사항(시정·건의·당부)

부서명	건수				부서명	건수			
	계	시정	건의	당부		계	시정	건의	당부
합 계	132	1	26	105	생태산림과	8	-	2	6
기획예산실	10	-	4	6	안전총괄과	4	-	1	3
자치행정과	10	-	-	10	도시교통과	7	-	3	4
민원서비스과	7	-	-	7	건설과	4	-	2	2
평생교육과	8	-	3	5	농업기술센터	11	-	1	10
사회복지과	10	-	2	8	보건소	8	-	2	6
환경과	5	-	2	3	상하수도사업소	6	1	-	5
세무회계과	5	-	1	4	읍·면	2	-	-	2
경제체육과	13	-	2	11	양구군 스포츠재단	4	-	1	3
관광문화과	5	-	-	5	양구문화재단	5	-	-	5

※ 2023년도 행정사무감사 실시 결과 : “별첨”

### Ⅳ | 향후계획

○ 감사실시 결과 지적사항 처리계획 제출 : 2024. 1. 15(월)까지

※ 관련근거 : 지방자치법 제50조, 양구군의회 행정사무감사 및  
조사에 관한 조례 제15조

# 2023년도 행정사무감사 실시 결과

## 1 총 평

2023년도 행정사무감사 특별위원회는 「지방자치법」 제49조 및 「양구군의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 지난 11월 29일부터 12월 7일까지 9일간 일정으로, 군 본청(2개 국 산하 12개 과, 1개 실), 소속행정기관(2개 직속기관, 1개 사업소), 하부행정기관(5개 읍·면)과 양구군스포츠재단, 양구문화재단에 대해 감사를 실시하였음.

감사는 사전 서류제출 요구에 의해 제출된 123건의 자료에 대한 세밀한 검토와 집행부의 업무추진실적 보고, 증인에 대한 질의·답변의 방법으로 실시하였고, 132건의 지적사항에 대해서는 시정 등 개선해 줄 것을 요구함.

올해는 양성평등대회에서 불미스러운 일이 있었고, 림피스킨병으로 어려움도 있었지만, 민선 8기 출범이후 행정서비스에 대한 다양한 변화를 시도하고 있어 공직자에게 감사한 마음과 기대가 있음.

감사진행과정에서 위원이 건의하고 당부한 사항에 대해서는 적극적으로 업무에 반영하고, 시정을 요구한 사항은 신속한 처리를 당부함.

또한, 행정사무감사 결과 지적사항에 대해서는 해당사항의 결과도 출될 때까지 지속적인 관리를 당부함.

## 2

## 부서별 지적사항(시정·건의·당부)

### ▣ 기획예산실 (10건)

1. 송청리 힐링하우스 공무원 관사로 활용(건의)
  - 송청리 힐링하우스의 용도를 관외에 거주중인 하위직 공무원 관사로 활용 요망
2. 공무원 휴직 문제 해결방안 검토(당부)
  - 고질민원으로 공무원들의 질병휴직 등이 증가하고 있음. 감사팀에서 고질민원 사례 등을 파악하여 종합적인 대응책 마련
  - 군 차원의 신변보호, 법률지원을 하고, 실과소 별로 파악하여 대책 검토
3. 송청리 힐링하우스 운영 대책 마련(당부)
  - 전기료, 관리비 등 유지비용 절감 방안 마련하고, 목적을 가지고 사업 추진
4. 군부대 유희부지관련 국비사업 외 기업투자사업 유치(건의)
5. 웰빙먹거리타운 홍보간판 설치 및 진입로 조성(건의)
6. 공약이행평가 적시에 실시(당부)
  - 규칙에 따라 공약이행 평가는 12월 중 실시
7. 양구군 광고료 징수조례 개정 또는 폐지 검토(건의)
  - 메아리지 상업광고 미게시에 따른 해당 조례 활용성 검토 필요
8. 양구행진곡 등 양구관련 노래 및 상징물 활용(당부)
  - 각종 행사 시, 음악분수 등에 활용 바람
9. 위원회 정비 시 위원에게 해촉사유 통보(당부)
10. 공모사업 보고서에 세부사업 내역 작성(당부)

### ▣ 읍·면 (2건)

1. 주민제기 민원사항에 빠른 피드백(당부)
2. 재활용 분리배출 관련 다양한 홍보(당부)

## ■ 자치행정과 (10건)

1. 행사추진시 의전에 관한 주의(당부)
2. 주요명부인사 의장순위 수정(당부)
3. 지방소멸대응기금 효율적 운영(당부)
  - 지방소멸대응기금으로 버스공영제 사업 추진 검토
4. 고향사랑기부금 홍보(당부)
5. MUST BUY ITEM 상품개발시 기존 아이디어 활용(당부)
6. 스크린야구장, VR게임장 홍보(당부)
7. 귀농귀촌인 정착지원 계획 반영(당부)
  - 약수마을 농촌체험 후 정착할 자리를 찾는데 어려움이 있었음.  
제대군인, 귀농귀촌인 정착이 원활할 수 있도록 계획 반영
8. 제대군인 정착지원사업 등에 대한 홍보(당부)
9. 의무경찰제 폐지 관련 조례 개정(당부)
  - 양구군 군장병 한가족화 지원 조례 개정
10. 갑질민원에 대한 대응책과 직원보호 및 예방책 강구(당부)

## ■ 민원서비스과 (7건)

1. 생활민원 기동처리반 예산 추경 편성(당부)
2. 민원실 및 공감카페 시설 개선(당부)
3. 석미2차 아파트 계약관련 홍보(당부)
  - 계약기간 만료 전 퇴거해야 한다는 우려가 있으니 홍보 필요
4. 민원 처리 담당자 보호 및 지원 확대(당부)
5. 공동주택 민자유치를 통한 공급 확대(당부)
6. 도로관련 문제, 매입을 통해 해결할 수 있는 방안 검토(당부)
7. 해안면 지적재조사사업 시 주민의견 수렴(당부)
  - 한국자산관리공사에서 매각하는 토지는 매각금액에 개간비를 적용하나, 양구군 지적재조사사업의 조정금은 매각비를 적용하지 않기 때문에 불만 발생. 주민의견 수렴해 업무추진 당부

## ■ 평생교육과 (8건)

1. 대학 미진학 졸업생을 위한 지원(건의)
2. 수근수근 복합커뮤니티센터 사업 조정(당부)
  - 비슷한 용도의 시설이 많으니 타 시설도 잘 활용하길 바람
  - 수근수근 복합커뮤니티센터 접근성에 대한 대책 필요
3. 중고교 신입생 교복 물려주기 행사 추진(당부)
  - 군 또는 중고등학교, 관련 단체 협의하 교복 물려주기 행사 필요
4. 면 지역 학생 교통편의 지원(건의)
  - 타시군에 학원 차량 동승자 인건비 지원하는 사례가 있음. 학원 차량 동승자 인건비 지원 강구 바람
5. 공동육아나눔터 효율적 운영(당부)
  - 공동육아나눔터에 대하여 다양한 사업 가능
  - 실내 인테리어를 잘 계획하여 시행할 것
6. 읍면 청소년문화의집 운영 홍보(당부)
7. 초등돌봄교실 운영시 타사업과 중복되지 않도록 관리(당부)
8. 다함께돌봄교실 운영시 설문조사 실시(건의)
  - 다함께돌봄교실 운영개시 전 학부모 설문조사를 실시하여 운영 계획 수립에 참고하기 바람

## ■ 사회복지과 (10건)

1. 다자녀 지원 조례 제정(당부)
  - 자녀 양육 등 어려움이 있는 가구 지원을 위하여 타부서 협의 후 조례 제정 추진 바람.
2. 노인요양시설 종사자 복지수당 지원조례 제정(당부)
  - 타시군에 조례로 규정하여 60세 이상 종사자에게 지원사례 있으니 관련 조례 제정 후 처우개선에 노력해주기 바람.
3. 어린이집 입소대기 인원 해소방안 마련(당부)
  - 일부 어린이집은 대기가 있는 등 편중되어 있으니 검토.



4. 보훈단체 전용차량 지원(당부)
5. 재향군인회 사무실 엘리베이터 설치(건의)
6. 동절기 노인 일자리사업 참여자에 대한 보호(당부)
  - 겨울철 낮아지는 기온에 따라 노인일자리사업 참여자들 건강에 신경쓰기 바람
7. 취약계층 식사배달지원사업 관련 유류비 등 지원(당부)
8. 마을공동이용시설 철거비 지원(당부)
9. 양성평등기금사업 홍보(당부)
10. 지역자활센터 사업장 변경(건의)
  - 임대료 등이 발생되지 않도록 군에서 활용 가능한 건물을 리모델링하거나 신축하여 사용 할 수 있도록 추진 바람

#### ■ 환경과 (5건)

1. 폐기물 관외 반출 시 반입 협력금 지불에 관한 대책(당부)
2. 비점오염저감사업 신속 추진을 위한 구간별 사업 추진(건의)
  - 한번에 전체사업을 추진하기 보다는 현실에 맞게 사업추진 검토
3. 양돈단지 문제 해결(당부)
4. 재활용동네마당 추가 설치(건의)
5. 하천변 쓰레기 수거사업 인력 채용시 미채용자에 대한 안내(당부)

#### ■ 세무회계과 (5건)

1. 해안면 무주지 소유권 이전시 금융기관 이용 등 지원(당부)
  - 해안면 무주지 소유권 이전 관련하여 미리 금융권과 협의하여 업무를 추진하기 바람
2. 전기요금에 대한 대책(당부)
  - 과거에 비해 심야전기 비용이 저렴하지 않으니 다른 방안 검토 필요
3. 공감카페를 주민 문화공간으로 활용 검토(당부)

- 공감카페에서 단체의 전시회나 음악회 등 장소로 제공해, 지역주민이 함께 소통하는 힐링의 장소가 될 수 있도록 검토
- 4. 공감카페에서 민원처리 서비스 실시(건의)
  - 어르신, 장애인 등 거동불편자를 위한 이용방법 모색
- 5. 금고협력사업비 투명한 처리(당부)
  - 타 지자체에서 해당 사업비에 대하여 투명하지 않은 사용으로 문제되는 경우가 있으니 주의

## ■ 경제체육과 (13건)

1. 소규모 체육시설 관리 및 재배치(당부)
  - 소규모 체육시설(마을운동기구) 관리 철저
  - 사용빈도가 낮은 운동기구는 효율적인 재배치 필요
2. 양구군 유도스포츠클럽 등 지정스포츠클럽 지원(당부)
  - 양구군 유도스포츠클럽 선수반과 취미반이 같은 경기장을 사용하고 있음. 시설 지원 검토
3. 양구군청 실업팀 운영 개선(당부)
  - 선수 수준 및 상황에 따라 성과가 종목마다 다르게 도출될 수 있음. 현재 평가기준은 이 부분을 반영하고 있지 않아 변화 필요
  - 경쟁력이 있는 실업팀으로 운영
4. 양구사랑상품권 사용 개선(당부)
  - 면지역주민들 사용처 검토
  - 배꼽페이 활성화 정책을 지속 추진
  - 국비 미 지원 시 사용처 제한 해지
5. 소상공인 저신용자 대출 등 지원(당부)
  - 저신용자를 위한 대출 지원
  - 소상공인 이차보전 지원
6. 배꼬미키즈카페 신속한 개장(당부)
  - 보수공사를 신속하게 추진하고, 운영자 모집도 신속히 추진

7. 한반도섬 파크골프장 운영 개선(당부)
8. 마을특성화사업 적극 추진(건의)
  - 관내 마을공동체가 자생력을 가질 수 있도록 지도·감독
  - 지역 특색에 맞는 마을특성화사업 사업명 발굴
  - 24년 공모사업에 선정될 수 있도록 추진
9. 중앙시장 명품관 운영 개선(당부)
10. 지역주민을 위한 5일장 환경 개선(당부)
  - 바닥에 좌판을 펼치고 영업을 하는 양구지역 주민들의 건강이 우려됨. 환경 개선 필요
11. 관내 생활체육대회 운영 개선(건의)
  - 군수기, 협회장기 등 관내 생활체육대회는 날씨가 추워지기 전에 대회를 치를 수 있도록 검토 및 추진
  - 생활체육대회를 4개 면에서도 개최하는 방향으로 검토 및 추진
12. 직접일자리사업 중도 포기자 발생 시 신속한 충원(당부)
13. 경제건설국 소관 목재 시설물 정비(당부)
  - 목재시설물 정비 등 내구연한 연장을 위한 사전 관리

## ■ 관광문화과 (5건)

1. 박수근미술관 시설 및 운영 개선(당부).
  - 시설확충, 작품구입보다는 홍보 주력
  - 서울의 미술관과 연계 전시
  - 박수근 연구를 위한 연구사 채용
2. 조이나믹체험장 운영 개선(당부)
  - 조이나믹 체험장 운영을 위해 막대한 전기요금이 소요되니, 효율적 운영에 대해 검토 필요
3. 함춘주막 운영 지원(당부)
4. 양구백자백자·백토 관리를 위한 조례 제정(당부)
  - 타 지자체는 조례를 바탕으로 지자체의 소중한 자원을 보존하고

있음. 양구군에서도 백자·백토 관리를 위해 많은 관심 필요

5. 양구8경 재정비 및 개선(당부)

- 파로호 등 양구8경 대상지에 대한 용어 정의 필요
- 관광업무 추진 시 문화관광해설사 참여

■ 생태산림과 (8건)

1. 산불예방 관련 사회단체 예산지원 개선(당부)

- 같은 지역 내 중복지원 여부 등 검토
- 단체활동에 대해 평가후 지원액 조정

2. 국도비보조금 사업 효율적 예산 사용(당부)

3. 시내권 가로경관 조성사업 일부 구간 조속 시행(당부)

- 양구터미널 구간 사업 시행 시급

4. DMZ편치불 지방정원 조성사업 신중한 추진(당부)

5. 생태계교란종 제거사업 운영 개선(건의)

- 단풍잎돼지풀이 어릴 때 제거 필요. 시기에 맞게 시행
- 생태계교란식물 제거의 날 행사는 5개 읍·면 분산 추진 검토

6. 양구군 생태관광 활성화 사업 운영 방법 개선(당부)

7. 꽃섬 상하류 퇴적물 연결 활용(건의)

- 하늘다리 및 동서고속전철 등에서 조망이 가능한 만큼 전담팀을 만들어서라도 조성될 수 있도록 노력

8. 군유림 활용 명품숲(치유의숲) 조성사업 개선 추진(당부)

- 사업시행 시 아이들과 학부모가 이용할 수 있는 어린이 체험공간 및 즐길거리 조성 추가 검토

■ 안전총괄과 (4건)

1. 군민안전보험 홍보 및 보장 확대(당부)

- 관내 병원과 약국, 의소대에도 홍보
- 군민이 더 많은 혜택을 받을 수 있도록 보험 보장내역 확대

2. 겨울철 강설 대비 제설 준비 철저(당부)
3. 풍수해보험 홍보(당부)
4. 차량번호 인식 가능한 CCTV 카메라 설치(건의)

#### ■ 도시교통과 (7건)

1. 희망택시 사업 합리적 개선(건의)
  - 희망택시 사업이 교통약자를 위한 서비스가 아닌 특혜를 주는 서비스로 오해를 받고 있음. 내년도에는 합리적으로 개선하여 이러한 문제가 발생하지 않도록 추진 바람
2. 시가지 전선 지중화 사업 추가 추진(건의)
  - 시내 중심지 사업 미실시 구간 지중화 필요
3. 경관조성을 위한 부지 및 건물 매입(당부)
  - (구)종점막국수 부지 및 건물 부근
4. 농어촌버스 운영체제 개편 추진(당부)
  - 공영제 추진을 하기 위한 전담 인력 필요
  - 타 지역사례 참고해 사업 추진
5. 공영주차장 운영 개선(당부)
  - 주차장 관리자 교육 필요
  - 주차 근무자부스 그늘막 설치 당부
6. 서희아파트 앞 과속방지턱 개선(건의)
  - 서희아파트 앞 과속방지턱과 횡단보도 간 거리가 짧아 사고위험 높음. 주차금지, 신호등 설치, 집중조명 설치
7. 지구단위계획구역 내 가설건축물 설치 불가 규정 해결(당부)

#### ■ 건설과 (4건)

1. 소규모주민건의사업 대상지 관리 철저(당부)
  - 소규모건의사업으로 설치한 용배수로에 돌·흙 등을 버리고 준설을 요청하거나 교체를 요구하는 사례 있음

- 해당 사례방지를 위해 주기적인 관리와 세심한 관심 필요
  - 소규모주민건의사업 실시 후 시설물에 대한 자료 정리
2. 상무릉출렁다리 명소화 사업 추진(당부)
    - 출렁다리주변의 산과 강을 이용한 트레킹 코스를 개발·연계해 관광자원으로 개발되도록 추진
  3. 46번국도 공사시 차량우회방법 개선해 주민불편 해소(건의)
    - 홍천국도관리사무소에서 국도 정비할 때, 차량통행시 불편발생이 최소화되게 차량우회방법을 개선하도록 협조
  4. 사고다발지역 시설 개선(건의)
    - 사고다발 지역인 죽곡리 31번국도와 군도3호선이 만나는 교차로 부분의 죽곡교가 손상되었음.
    - 이에 따라 군도가 낮아져 군도에서 진입할 때 시야확보가 안 되는 등 문제가 있음. 주민 불편이 없도록 개선

#### ■ 농업기술센터 (11건)

1. 농업회의소 보조금 등 정상화(당부)
2. 외국인 계절근로자 사업 추진 철저(당부)
  - 농작업에 적합한 근로자가 도입될 수 있도록 만족도 조사 및 근로자 선발 등에 철저를 기하여 고용주들의 민원 또는 불만이 없도록 사업추진
3. 청년농업인 농업생산시설 사업 보조율 상향(건의)
4. 평화지역 민박 관련 사업 홍보(당부)
5. 귀농귀촌 지원사업 추진 철저(당부)
  - 귀농귀촌 지원사업을 통하여 전입인구가 지속적으로 증가하고 정착률을 높일 수 있도록 사업추진
  - 귀농인의 집 지원사업과 관련하여 사후관리에 관심
6. 과수화상병 대응 철저(당부)
7. 수산종자 매입 방류사업 효율적 추진(당부)

- 수산종자 매입방류사업에 어업인 소득에 도움이 될 수 있도록 품종 및 방류지를 결정
- 8. 지도단속선 안전한 운영(당부)
  - 지도단속에 직원들의 안전을 최우선으로 하여 단속업무 실시
- 9. 농산물 가공지원센터(해안점)의 효율적 운영(당부)
  - 가공지원센터의 활성화와 효율적 운영을 위해 예산 투입 등 검토
- 10. 산지유통센터 이용대책 검토(당부)
  - 주변 체육시설이 많으므로 체육경기 방문객이 이용할수 있는 시설로 운영할 수 있도록 검토
- 11. 양구명품관 저온저장고의 목적외 사용 여부확인(당부)

#### ■ 보건소 (8건)

1. 자연치유센터 관리부서 전환(건의)
  - 당초 설립목적대로 활용이 안되고 있어 효율적 관리를 위해 관리부서의 전환이 필요
2. 식당제공 앞치마 관리(당부)
3. 휴일지킴이약국에 대한 지역주민 불편사항 해소(당부)
4. 남은 음식 포장을 위해 관내식당 포장용기 지원(건의)
5. 양구군 공공산후조리원 국비지원 추진(당부)
6. 양구군 출산장려금 지원사업 획기적 정책 추진(당부)
7. 암환자 및 희귀질환자 의료비 지원사업 홍보(당부)
8. 찾아가는 마음안심버스 적극적 추진(당부)

#### ■ 상하수도사업소 (6건)

1. 다자녀 가구 수도요금 감면 확대(당부)
  - 일부 타시군에서는 2명 이상의 미성년 자녀와 동거 시 수도요금 감면. 우리군도 인구증가시책의 일환으로 검토 당부
2. 방산면 지역 상수관로파열 관련 불편사항 해소(당부)

3. 상수도 공사 후 도로침하 방지 대책 강구(당부)
4. 가래골 수돗물 공급에 지속적 관심(당부)
5. 상수원보호구역 해지 위한 무쇠점골 저수지 활용(당부)
  - 양구읍 상수원보호구역 해제를 하기 위해 무쇠점골 저수지 활용에 대해 검토
6. 상하수도 홈페이지 개설 홍보글 링크 오류(시정)

#### ■ 양구군스포츠재단 (4건)

1. 스포츠마케팅 적극적 추진(당부)
  - 대회 유치시 종목별 협회장 및 군의원 등 인적자원 적극 활용
  - 지역 상경기를 위해 한 번도 유치하지 않은 종목을 유치
  - 많은 국제대회 및 국가대표 대회 유치
2. 문화체육회관의 노후 음향시설을 개선(당부)
3. 스포츠재단설립 관련 대한체육회와의 문제 해결(당부)
  - 대한체육회와 재단 간의 갈등을 해결하여 양구군 스포츠마케팅이 무리없이 진행될 수 있도록 추진
4. 스포츠재단 홈페이지, 군청 홈페이지와 연계(건의)

#### ■ 양구문화재단 (5건)

1. 시래기 · 사과축제 개선 추진(당부)
  - 모든 판매점에서 카드 결제기를 사용 가능하게 추진
  - 농특산물 매출이 높은 것으로 파악. 상품의 다양화에 관심
  - 시래기 레트로제품 등 포장 소분화는 긍정적 개선사항
2. 도솔산지구 전승행사 적극적 홍보(당부)
3. 걷기대회 개선 추진(당부)
  - 한반도 섬 걷기대회 출발점 인파 분산 대책 강구
  - 경품행사로 인한 행사 취지 퇴색
  - 걷기대회 장소 두타연으로 추진



4. 축제 등 행사 운영 개선(당부)

- 곰취·배꼽축제 개최시 불꽃놀이는 1회 추진
- 축제 추진 중 기반시설 부족으로 인한 민원발생 해소

5. 중대규모 공연장 설치(당부)

- 중대규모 공연장 부재로 인한 대군민 문화서비스 부족